

**Информация  
о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших в  
в Администрацию Балайского сельсовета за 2015 год**

№ п/п	Количество поступивших письменных обращений	2014	2015
<b>1.</b>	<b>Количество обращений, всего</b>	<b>10</b>	<b>17</b>
	в том числе:		
1.1	по электронной почте		<b>1</b>
1.2	коллективных		
1.3	повторный	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Характер обращения:</b>		
2.1	Земельные споры	<b>1</b>	<b>2</b>
2.2	Ремонт жилья		
2.3	Уличное освещение	<b>1</b>	<b>3</b>
2.4	Ремонт, очистка дорог	<b>2</b>	<b>2</b>
2.5	Бытовые конфликтные ситуации	<b>1</b>	<b>7</b>
2.6	Социальная помощь	<b>1</b>	<b>1</b>
2.7	Муниципальные услуги	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Характер принятых по результатам рассмотрения обращений граждан</b>		
3.1	«разъяснено» (заявитель проинформирован о порядке реализации обращения)	<b>2</b>	<b>3</b>
3.2	«не поддержано» (обращение не обосновано и не подлежит удовлетворению)		
13.3	«Поддержано», (по результатам рассмотрения обращение признано целесообразным, обоснованным и подлежащим удовлетворению), в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно	<b>10</b>	<b>17</b>
4	Заявления	<b>9</b>	<b>15</b>
5	Жалобы	<b>1</b>	<b>1</b>
6	Запросы		<b>1</b>
<b>7</b>	<b>Сроки рассмотрения</b>		
7.1	В установленные сроки	<b>10</b>	<b>17</b>
7.2	С нарушением сроков		
7.3	В работе		
<b>8</b>	<b>Формы рассмотрения обращений</b>		
8.1	Рассмотрено с выездом на место	<b>1</b>	<b>3</b>
8.2	Рассмотрено с участием заявителя		
<b>9</b>	<b>Принятие мер к должностным лицам за действие, (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей</b>		
9.1	Привлечены к ответственности	<b>-</b>	<b>-</b>

В 2015 году в Администрацию Балайского сельсовета обратилось 13 граждан по вопросам выделения, предоставления в аренду и в собственность земельных участков,

находящихся на территории Балайского сельсовета, по сравнению с 2014 годом на 5 граждан меньше.

Ведущий специалист  
26.01.2016

Т.Б. Козлова